

ZATWIERDZAM

Lubelski Komendant Wojewódzki  
Państwowej Straży Pożarnej

z up.

*st. bryg. mgr inż. Michał BADACH*  
Z-ca Lubelskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH  
W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ PAŃSTWOWEJ STRAŻY  
POŻARNEJ W LUBLINIE – WERSJA SKRÓCONA**

## DROGIE DZIECI!

---

W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie, obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich – są to regulacje wewnętrzne, których celem jest zapewnienie Wam ochrony przed krzywdzeniem. W Standardach Ochrony Małoletnich odnajdziecie informacje na temat, m.in.:

- zachowań, które w naszej Komendzie są nieakceptowalne, zarówno wśród odwiedzających nas dzieci, jak i na linii pracownik Komendy – dziecko.
- reakcji pracowników Komendy, gdy pojawią się zachowania nieakceptowalne,
- reakcji pracowników Komendy, gdy powezmą informację, że któreś z dzieci jest krzywdzone.

Pracownicy Komendy będą Was traktować z szacunkiem i uwzględniać Wasze potrzeby. Nie dopuścimy do stosowania wobec Was przemocy w jakiegokolwiek formie.

## ROZDZIAŁ I

### OBJAŚNIENIE TERMINÓW

---

1. Komenda – Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie.
2. Pracownik Komendy – pracownik i funkcjonariusz Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie.
3. Opiekunowie grupy – osoby z placówki organizującej wycieczkę do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie, sprawujące opiekę nad grupą małoletnich (np. Pan lub Pani nauczyciel/ka).
4. Osoba oprowadzająca grupę – pracownik Komendy wyznaczony przez Lubelskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie.
5. Małoletni - każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
6. Krzywdzenie jest przemocą. To zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.

## ROZDZIAŁ II

### ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA OBJAWY KRZYWDZENIA DZIECI

---

Każdy pracownik Komendy, który zauważy lub będzie podejrzewał, że dziecko jest krzywdzone, będzie reagował, a w sytuacji koniecznej udzieli adekwatnej pomocy.

## ROZDZIAŁ III

### ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIMI A PRACOWNIKAMI KOMENDY

---

1. Bezpośredni kontakt pracowników Komendy z dziećmi, oparty jest na poszanowaniu intymności i godności dziecka.
  - Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
  - Pracownikom Komendy nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
  - Pracownik Komendy nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
  - Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów pracowników Komendy, możesz o tym powiedzieć nauczycielowi, opiekunowi grupy w Komendzie i oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
  - Pracownicy Komendy nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
2. Zasady obowiązują także Was i Waszych relacji z koleżankami i kolegami, a mianowicie:
  - Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
  - Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
  - Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
    - wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, bo konflikt się tylko nasili,
    - powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz,
    - słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś,
    - wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga,
    - pamiętaj, jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do nauczyciela lub pracownika Komendy,
  - Nie bądź obojętny gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym nauczyciela lub pracownika Komendy.
  - Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
  - Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych uczniów.

- Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
- Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
- Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
- Nie namawiaj innych do krzywdzenia.

## ROZDZIAŁ IV

### ZASADY OCHRONY WIZERUNKU I DANYCH OSOBOWYCH

---

Chronimy Twój wizerunek i dane osobowe poprzez pytanie o pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych oraz o zgodę dzieci przed zrobieniem i publikacją zdjęcia/nagrania.

## ROZDZIAŁ V

### GDZIE MOŻNA SIĘ POSKARŻYĆ, GDY WASZE PRAWA SĄ ŁAMANE?

---

Jeśli zauważyliście, że ktoś potrzebuje pomocy lub sami znajdziecie się w trudnej sytuacji, możecie zwrócić się o pomoc do nauczyciela, opiekuna grupy, pracownika Komendy, zgodnie ze ścieżką postępowania opisaną w „Standardach ochrony małoletnich”.

Możecie też skontaktować się z Policją (**numer 112**) oraz instytucjami niosącymi pomoc dzieciom. Oto jedne z nich:

- **116 111** – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
- **800 121 212** – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka.